



## sur le service du STANDARD du CHBD

**Un chef de service et une équipe de 7 personnes (5 femmes et 2 hommes) forment le service du Standard.**

Ils ont plusieurs missions, **principalement l'accueil téléphonique et physique**. Mais pas que cela :

- Réception des divers courriers et colis pour le personnel logé
- Gestion du pool de véhicules ainsi que la planification du tableau de réservation
- Mise à jour du tableau de garde des médecins
- Suivi des clés du CHBD pour les divers lieux sur le site
- Surveillance des entrées et sorties de l'hôpital aussi bien tous véhicules entrant et piétons, sur demande dirigent les visiteurs sur le site du CHBD.

### En matière de sécurité :

- Gestion des alarmes incendie, gestion des PTI « Protection du Travailleur Isolé », gestion de l'alarme dédiée au service informatique et de celle de la cuisine centrale

### Et plus récemment,

- Mise en place d'un terminal carte bancaire pour vendre des cartes ou tickets repas au visiteurs ou résidents PARAMAR ou personnes logées à l'extérieur.
- Gestion d'une régie

**Prochainement :** Installation d'un logiciel pour les transports sanitaires terrestres en collaboration avec les unités

**Des travaux de réfection et de sécurisation de la loge sont en cours pour améliorer les conditions de travail de l'équipe.**

**Actuellement :** Réfection des peintures des espaces toilette, cuisine, pièce du fond

### Prévision pour 2020-2021

- Sécurisation de l'accueil suite à la restitution du plan de sécurisation des hôpitaux
- Changement de la porte d'entrée
- Changement des menuiseries avec verres de sécurité
- Installation d'un passe document
- Pose de grilles de sécurité
- Finalisation des travaux premier trimestre 2021 au plus tard

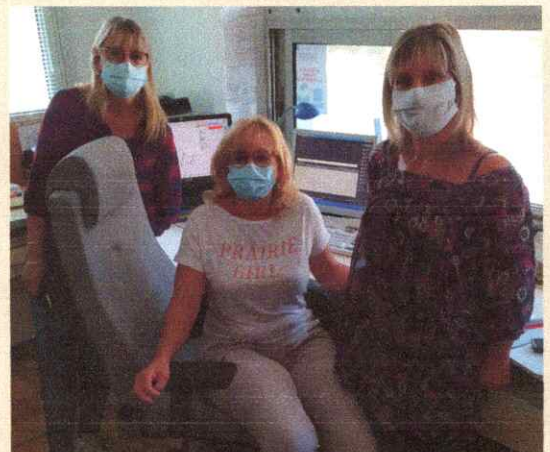
**Des agents ont pu bénéficier de plusieurs formations proposés à l'ensemble des services :**

- 2019 : Je découvre Word – Je découvre Excel – Découverte du poste « » formation très intéressante et nécessaire par rapport au suivi des tableaux EXCEL divers à faire. »
- 2020 : Gestion du stress « Très bonne formation, recommandée »
- 2020 : Se protéger et intervenir sur un individu violent : formation fin Septembre avec Groupe 9 : comment faire face à un acte de violence, « savoir quoi dire dans ces moments-là ».

Et certains ne manquent jamais le RDV annuel des Rencontres soignantes...



**Une équipe motivée restant à votre écoute 24h / 24 !**



L'équipe du standard